



УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Региональный центр услуг»

Матюшова А.Ю.

01.03.2025 года

**Информация о порядке и об условиях предоставления
социальных услуг в ООО «РЦУ»
в стационарной форме социального обслуживания**

**1. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме в ООО
«РЦУ»**

1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с требованиями, установленными статьей 27 Федерального закона от 28.12.2013 № 442—ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон), Законом Республики Карелия от 16 декабря 2014 г. N 1849-ЗРК «О некоторых вопросах организации социального обслуживания граждан в Республике Карелия» (с изменениями на 25 декабря 2023 г.) и Приказом Министерства Республики Карелия от 23 мая 2018 года N 302-П «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг совершеннолетним гражданам поставщиками социальных услуг в Республике Карелия» (с изменениями на 15 октября 2024 г.).
2. Понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в тех же значениях, в которых они определены Федеральным законом.
3. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются ООО «Региональный центр услуг» (далее ООО «РЦУ»), включенном в Реестр поставщиков социальных услуг при Министерстве социальной защиты Республики Карелия приказом № 439-П от 16.07.2018 г.
4. Стационарное социальное обслуживание осуществляется путем предоставления гражданам социальных услуг, входящих в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Приказом Министерства социальной защиты Республики Карелия (далее - Перечень), соответствующих стандартам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Карелии в стационарной форме социального обслуживания (далее — стандарт), и направлено на улучшение условий их жизнедеятельности.
5. Для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания граждан, признаваемый нуждающимся в социальном обслуживании по одному из оснований, установленных статьей 15 Федерального закона или его представитель подает заявление о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159 Н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (далее — заявление).
6. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг (далее - ПСУ) на коммерческой основе и в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ), на основании договора о предоставлении социальных услуг.
7. Основанием для предоставления социальных услуг является обращение гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании, либо его законного представителя с письменным заявлением по форме.
8. Гражданин либо его законный представитель предоставляет поставщику следующие документы:
 - а) личное заявление ПСУ;
 - б) документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- в) документ, удостоверяющий личность законного представителя;
- г) документ, подтверждающий место жительства и (или) место пребывания гражданина на территории Республики Карелия;
- д) ИППСУ;
- е) документ, для определения среднедушевого дохода за последние 12 календарных месяцев;
- ж) заключение врача-психиатра по форме, необходимой для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме (в ред. Приказа Министерства социальной защиты Республики Карелия от 15.10.2024 N 645-П);
- з) заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме (пп. "л" в ред. от 15.08.2023 N 450-П « О внесении изменений в приказ Министерства социальной защиты Республики Карелия»;
- и) решение органа опеки и попечительства, принятое на основании заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра (для граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, если они по своему состоянию не способны подать личное заявление);
- й) копия вступившего в законную силу решения суда о признании совершеннолетнего гражданина недееспособным (для заявителей, признанных в установленном законом порядке недееспособными);
- к) полис обязательного медицинского страхования;
- л) справку, подтверждающий факт установления инвалидности, с указанием группы инвалидности, выявленную учреждением медико-социальной экспертизы (только для инвалидов);
- о) страховой номер индивидуального лицевого счета;
- м) результаты анализов и исследований (анализ крови: общий, на сахар (глюкозу); RW, ВИЧ инфекцию, гепатит В, С, анализ мочи общий, результатам лабораторных исследований на группу возбудителей кишечных инфекций, флюорография легких или рентгенография легких с заключением врача-рентгенолога).

9. Заявление и документы, указанные в пункте 8, предоставляются в ООО «РЦУ»:

- лично или через законного представителя. В данном случае предоставляются как подлинники, так и копии документов;
- заказным почтовым отправлением. В данном случае направляются копии документов, заверенные в порядке, установленном законодательством РФ.

10. ООО «РЦУ» в течение суток с даты представления граждан или его законного представителя ИППСУ и документов, указанных в пункте 8 настоящего Порядка, заключает с ПСУ и его законным представителем договор. Договор составляется в двух экземплярах. Один экземпляр передается ПСУ. Второй экземпляр хранится у поставщика.

11. ООО «РЦУ» может отказать ПСУ в заключении договора в следующих случаях:

- непредставление получателем документов, предусмотренных пунктом 8 настоящего Порядка;
- наличие в представленных документах недостоверных сведений;
- отсутствие у ПСУ регистрации по месту жительства на территории Республики Карелия;
- осуждение получателя к отбыванию наказания в виде лишения свободы;
- отсутствие свободных койко-мест в ООО «РЦУ».

12. ПСУ, заключивший с ООО «РЦУ» договор, вправе отказаться от предоставления социальных услуг. Отказ оформляется в письменной форме.

13. Поставщик вправе отказать в предоставлении социальных услуг:

- ПСУ, находящемуся в социально опасном положении, если он находится в

состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также имеет явные признаки обострения психического заболевания;

- ПСУ, находящемуся на стационарном социальном обслуживании у поставщика, при выявлении у него медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации от 02.05.2023 г. № 202н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) таких противопоказаний».

14. На следующий рабочий день после заключения договора ПСУ представляет в установленном порядке Министерством социальной защиты Республики Карелия в регистр получателей социальных услуг.

15. Социальные услуги в стационарной форме в ООО «РЦУ» предоставляются гражданам бесплатно либо за плату или частичную плату.

16. При предоставлении социальных услуг в ООО «РЦУ» поставщик обязан:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Республики Карелия;
- предоставлять социальные услуги ПСУ в соответствии с ИППСУ и условиями договоров, заключенных с ПСУ и их законными представителями, на основании требований Федерального закона;
- предоставлять бесплатно в доступной форме ПСУ и их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для ПСУ либо о возможности получать их бесплатно;
- использовать информацию о ПСУ в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;
- обеспечивать ПСУ содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном федеральным законодательством порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;
- предоставлять ПСУ возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети Интернет и услугами почтовой связи, при получении услуг в ООО «РЦУ»;
- выделять супругам, проживающим в ООО «РЦУ», изолированное жилое помещение для совместного проживания;
- обеспечивать ПСУ возможность свободного посещения их представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав ПСУ на социальное обслуживание.

17. Для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности при предоставлении социальных услуг поставщик должен обеспечить следующие условия доступности предоставления социальных услуг для ПСУ:

- возможность сопровождения ПСУ при передвижении по территории ООО «РЦУ», а также при пользовании услугами, предоставляемыми пансионатом;
- возможность для самостоятельного передвижения по территории ООО «РЦУ», входа, выхода и перемещения внутри (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;
- дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение

ООО «РЦУ» знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории Общества, а также допуск сурдопереводчика, допуск собак-проводников;

- дублирование голосовой информации, текстовой информации, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;
- оказание иных видов посторонней помощи.

18. Предоставление социальных услуг в ООО «РЦУ» прекращается в следующих случаях:

- по личной инициативе ПСУ или его законного представителя;
- по окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с ИППСУ и (или) истечении срока договора;
- при нарушении ПСУ условий заключенного договора;
- возникновение у ПСУ, медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме в ООО «РЦУ», подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации;
- при ненадлежащем или несвоевременном обеспечении, в течении 1 дня, ПСУ или его законным представителем лекарственными средствами, отсутствие которых, согласно заключению врача, может привести к ухудшению здоровья или смерти ПСУ ;
- при несоблюдении правил проживания;
- при несоблюдении санитарно-гигиенических норм;
- при угрозе жизни других подопечных;
- при недостоверной информации о Заказчике;
- при оскорблении сотрудников без причины.
- вследствие смерти ПСУ;
- вследствие ликвидации поставщика;
- вследствие осуждения ПСУ к отбыванию наказания в виде лишения свободы;
- в следствии несвоевременной оплаты за оказанные услуги в соответствии с заключенным договором;

2. Условия платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания

1. Настоящие Условия разработаны в соответствии с требованиями, установленными пунктом 14 статьи 8 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Республики Карелия от 16 декабря 2014 г. N 1849-ЗРК «О некоторых вопросах организации социального обслуживания граждан в Республике Карелия», Постановлением Правительства Республики Карелия от 18 декабря 2014 г. N 393-П «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания», Приказом Министерства социальной защиты Республики Карелия от 18.10.2024 г. № 649-П «Об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Республике Карелия на 2025 год».
2. Размер ежемесячной оплаты за предоставление социальных услуг в стационарной форме в ООО «РЦУ» по ИППСУ составляет не более 75% процентов среднедушевого дохода ПСУ.
3. В случае изменения среднедушевого дохода ПСУ, размер платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме в ООО «РЦУ» изменяется в порядке, установленном

договором о предоставлении социальных услуг. В случае наступления обстоятельств, указанных выше, ПСУ обязан уведомить об этом Общество в течение 10 дней со дня их наступления.

4. В случае отсутствия ПСУ в ООО «РЦУ» свыше 15 календарных дней в месяц, ООО «РЦУ» производится перерасчет платы за социальное обслуживание с возмещением денежных средств ПСУ за дни отсутствия.
5. ПСУ, находящиеся в ООО «РЦУ», имеют право на выбытие на срок не более 3 дней по личному заявлению. Перерасчет денежных средств по оплате социальных услуг за это время не производится.

3. Порядок взимания платы за предоставление социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, в ООО «РЦУ»

1. Настоящий Порядок определяет правила взимания платы за предоставление социальных услуг, входящих в Перечень социальных услуг, предоставляемых ООО «РЦУ», утвержденный Законом Республики Карелия от 16 декабря 2014 г. N 1849-ЗРК «О некоторых вопросах организации социального обслуживания граждан в Республике Карелия», в форме социального обслуживания на дому, полустационарной форме и стационарной форме социального обслуживания.

2. Плата за предоставление социальных услуг производится на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между ООО «РЦУ» и ПСУ или его законным представителем.

3. Плата за предоставление социальных услуг, оказываемых получателям в ООО «РЦУ», производится:

- наличными денежными средствами через кассу поставщика, либо через работника поставщика, уполномоченного на прием наличных денежных средств, ежемесячно в срок до 10 числа месяца, следующего за месяцем предоставления социальных услуг;

- безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет ООО «РЦУ» через кредитные организации ежемесячно в срок 10 числа месяца, следующего за месяцем предоставления социальных услуг;