

ООО «РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР УСЛУГ»

Утверждено
Директор  Матюшова А.Ю.
«22» декабря 2021 г.



ПРАВИЛА внутреннего распорядка для проживающих

1. ООО «Региональный центр услуг» структурное подразделение Пансионат – негосударственное стационарное учреждение системы социальной защиты населения. Основная задача пансионата – оказание социальных услуг проживающим в пансионате гражданам пожилого возраста и инвалидам.
2. Для оказания социальных услуг, администрацией пансионата с проживающими в пансионате, или с их законными представителями, заключаются договоры, определяющие виды и объем предоставляемых услуг, сроки их предоставления, порядок и размер оплаты.
3. При приеме в пансионат поступающие предоставляют следующие документы:
 - Индивидуальная программа предоставления социальных услуг, в которой указана стационарная форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг и перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг;
 - Паспорт заявителя;
 - Паспорт законного представителя;
 - Страховой медицинский полис;
 - Справка об инвалидности;
 - Документы, подтверждающие доходы заявителя, полученные в денежной форме, в том числе и от принадлежащего ему (им) имущества на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода, в целях расчета размера платы за предоставление социальных услуг;
 - Медицинская справка от врача (терапевта) с результатами:
 - флюорографии (на исключение туберкулеза)
 - наличие кожных заболеваний
 - инфекционных заболеваний
 - Заключение психиатра о состоянии психического здоровья;
4. Поступающие в день прибытия в пансионат проходят осмотр медицинским работником и, при необходимости, санитарную обработку.
5. Одежда и личные вещи принимаются по описи, которая составляется в трех экземплярах, один из которых выдается проживающему, второй хранится с вещами, третий сдается в бухгалтерию.
6. Проживающим в пансионате разрешается пользоваться личными предметами одежды, обуви, постельными принадлежностями, а также с разрешения директора, радиоприемниками, телевизорами, личной библиотекой.
7. Ценности подопечного, принятого в пансионат, сдаются по акту, составленному в трех экземплярах администратором, владельцем ценностей или сопровождающим его лицом (если владелец не может подписать акт по состоянию здоровья). Один экземпляр акта сдается администратору, второй вручается подопечному, третий хранится вместе с ценностями в сейфе пансионата.

Администрация пансионата не несет ответственность за сохранность денег, не сданных администратору, и ценностей, не сданных на хранение в пансионат.

8. Заселение подопечных проводится с 10-00 часов, размещение по жилым комнатам проводится по указанию директора пансионата с учетом возраста, пола, характера заболеваний. Перевод из одной комнаты в другую разрешается только администрацией пансионата.
9. Каждому подопечному, принятому в пансионат, предоставляется место в жилой комнате с набором необходимой мебели (кровать, прикроватная тумбочка, стул, место в шкафу для одежды), постельные принадлежности в соответствии с утвержденными нормами, 4-х разовое сбалансированное питание и организационный досуг,
10. Проживающие в пансионате граждане пожилого возраста и инвалиды имеют право на:
 - уважительное и гуманное отношение со стороны обслуживающего персонала пансионата;
 - защиту своих прав и законных интересов, в том числе судебном порядке;
 - конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику пансионата при оказании социальных услуг;
 - обеспечение им условий проживания, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям;
 - уход, первичную санитарную помощь;
 - обеспечение досуга;
 - отказ от услуг пансионата в случаях, установленных действующим законодательством и настоящими правилами.
11. Подопечные, проживающие в пансионате, обеспечиваются четырехразовым питанием, для лиц, страдающих сахарным диабетом, организуется диетическое питание. Проживающие в пансионате питаются в помещении столовой за исключением тех, которым по указанию персонала подается в комнату.
12. Лицам, нуждающимся в осмотре врача и оказании медицинской помощи, вызывается врач, работающий в пансионате, или средний медицинский работник. При согласовании с родственниками подопечного, при необходимости решается вопрос о госпитализации.
13. Проживающие должны соблюдать установленный режим дня в пансионате:
 - 07:30 - 09:00 Утренний туалет
 - 09:00 - 10:00 Завтрак
 - 10:00 - 11:30 Прогулка
 - 11:30 - 13:00 Прогулка, занятия по интересам
 - 13:00 - 14:00 Обед
 - 14:00 - 16:00 Послеобеденный сон
 - 16:00 - 16:30 Полдник
 - 16:30 - 18:00 Творческая мастерская
 - 18:00 - 19:00 Ужин
 - 19:00 - 21:00 Кинотеатр, занятия по интересам
 - 21:30 Приготовление ко сну
 - 22:00 Сон
14. В комнатах пансионата и прилегающей к ним территории в часы послеобеденного и ночного отдыха должна соблюдаться полная тишина. В эти часы не разрешается уборка помещений.
15. Проживающие в пансионате, один раз в семь дней, принимают душ или ванну, с одновременной сменой нательного и постельного белья. Стрижка проводится по мере необходимости, при согласовании с подопечным или его родственниками, лежачим больным белье заменяется по мере необходимости, но не реже одного раза в семь дней.
16. В каждой комнате вывешивается список проживающих. В комнатах первого этажа (находятся нетранспортабельные подопечные) у каждой кровати имеется кнопка вызова персонала.

17. Каждый подопечный должен бережно относиться к имуществу и оборудованию пансионата, соблюдать чистоту и порядок в комнатах и местах общего пользования, о всякой утере или пропаже имущества немедленно сообщать администратору пансионата.
18. Проживающим пансионата **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**
- хранить в комнатах громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, скоропортящиеся продукты питания;
 - устраивать на дверях в комнатах для проживания замки и задвижки;
 - готовить пищу;
 - распивать спиртные напитки;
 - играть в азартные игры;
 - переносить инвентарь и имущество из одной комнаты в другую;
 - ложиться в постель в одежде, обуви;
 - стирать и сушить белье в комнате;
 - содержать в комнате животных (кошек, собак);
 - пользоваться электронагревательными приборами;
 - курить в непредусмотренных для этого местах.
19. В соответствии с Распоряжением Главы Республики Карелия от 14 декабря 2021 года № 783-р подопечных могут посещать родственники не более 1 посещения 1 человеком к 1 получателю социальных услуг в сутки не более 15 минут с учетом требований социального дистанцирования и с использованием средств индивидуальной защиты, а так же предъявления одного из документов:
- - QR-код;
 - - ПЦР-тест, полученный не ранее чем за 2 дня до посещения;
 - - справка о перенесенном заболевании коронавирусной инфекцией (COVID-19), если со дня выздоровления прошло не более 6 календарных месяцев.
- Часы посещения: ежедневно в режиме очных встреч в холле I этажа с 13.00 до 16.00.
- При ухудшении эпидемиологической обстановки по COVID-19 и другим инфекционным заболеваниям посещения ПСУ могут быть изменены.
20. Подопечные могут общаться с родственниками и знакомыми по скайпу с 15 до 17 часов.
21. Выход проживающих с территории пансионата по личным мотивам допускается только с разрешения администрации.
22. Проживающие в пансионате имеют право отказаться от услуг пансионата:
- по личному заявлению;
 - по письменному заявлению их законных представителей;
23. Администрация с помощью общественности организует проведение культурно массовых мероприятий.
24. Обслуживающий персонал, подопечные должны соблюдать общепринятые правила поведения: вежливость и корректность в общении друг с другом.
25. Настоящие правила обязательны для всех проживающих в пансионате.