

ООО «РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР УСЛУГ»



Утверждено

Директор

Матюшова А.Ю.

«01» февраля 2024 г

ПРАВИЛА внутреннего распорядка для проживающих

1. ООО «Региональный центр услуг» структурное подразделение Пансионат –негосударственное стационарное учреждение системы социальной защиты населения. Основная задача пансионата – оказание социальных услуг проживающим в пансионате гражданам пожилого возраста и инвалидам.
2. Для оказания социальных услуг, администрацией пансионата с проживающими в пансионате, или с их законными представителями, заключаются договоры, определяющие виды и объем предоставляемых услуг, сроки их предоставления, порядок и размер оплаты.
3. При приеме в пансионат поступающие предоставляют следующие документы:
 - Индивидуальная программа предоставления социальных услуг, в которой указана стационарная форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг и перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг;
 - Паспорт заявителя;
 - Паспорт законного представителя;
 - Страховой медицинский полис;
 - Справка об инвалидности;
 - Документы, подтверждающие доходы заявителя, полученные в денежной форме, в том числе и от принадлежащего ему (им) имущества на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода, в целях расчета размера платы за предоставление социальных услуг;
 - Медицинская справка от врача (терапевта) с результатами:
 - флюорографии (на исключение туберкулеза)
 - наличие кожных заболеваний
 - инфекционных заболеваний
 - Заключение психиатра о состоянии психического здоровья;
4. Поступающие в день прибытия в пансионат проходят осмотр медицинским работником и, при необходимости, санитарную обработку.
5. Одежда и личные вещи принимаются по описи, которая составляется в трех экземплярах, один из которых выдается проживающему, второй хранится с вещами, третий сдается в бухгалтерию.
6. Проживающим в пансионате разрешается пользоваться личными предметами одежды, обуви, постельными принадлежностями, а также с разрешения директора, радиоприемниками, телевизорами, личной библиотекой.
7. Ценности подопечного, принятого в пансионат, сдаются по акту, составленному в трех экземплярах администратором, владельцем ценностей или сопровождающим его лицом (если владелец не может подписать акт по состоянию здоровья). Один экземпляр акта сдается администратору, второй вручается подопечному, третий хранится вместе с ценностями в сейфе пансионата.

Администрация пансионата не несет ответственность за сохранность денег, не сданных администратору, и ценностей, не сданных на хранение в пансионат.

8. Заселение подопечных проводится с 10-00 часов, размещение по жилым комнатам проводится по указанию директора пансионата с учетом возраста, пола, характера заболеваний. Перевод из одной комнаты в другую разрешается только администрацией пансионата.
9. Каждому подопечному, принятому в пансионат, предоставляется место в жилой комнате с набором необходимой мебели (кровать, прикроватная тумбочка, стул, место в шкафу для одежды), постельные принадлежности в соответствии с утвержденными нормами, 4-х разовое сбалансированное питание и организационный досуг,
10. Проживающие в пансионате граждане пожилого возраста и инвалиды имеют право на:
 - уважительное и гуманное отношение со стороны обслуживающего персонала пансионата;
 - защиту своих прав и законных интересов, в том числе судебном порядке;
 - конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику пансионата при оказании социальных услуг;
 - обеспечение им условий проживания, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям;
 - уход, первичную санитарную помощь;
 - обеспечение досуга;
 - отказ от услуг пансионата в случаях, установленных действующим законодательством и настоящими правилами.
11. Подопечные, проживающие в пансионате, обеспечиваются четырехразовым питанием, для лиц, страдающих сахарным диабетом, организуется диетическое питание. Проживающие в пансионате питаются в помещении столовой за исключением тех, которым по указанию персонала подается в комнату.
12. Лицам, нуждающимся в осмотре врача и оказании медицинской помощи, вызывается врач, работающий в пансионате, или средний медицинский работник. При согласовании с родственниками подопечного, при необходимости решается вопрос о госпитализации.
13. Проживающие должны соблюдать установленный режим дня в пансионате:
 - 07:00 Подъем
 - 07:00 – 08:00 Туалетные процедуры
 - 08:00 - 08:30 Завтрак
 - 08:30 - 09:00 Проветривание
 - 08:30 - 12:00 Свободное время (прогулки, занятия по интересам)
 - 12:00 - 12:30 Обед
 - 13:00 - 16:00 Тихий час
 - 13:30 - 14:00 Проветривание
 - 16:00 - 16:30 Полдник
 - 16:30 - 17:00 Проветривание
 - 17:00 - 19:00 Свободное время (прогулки, занятия с сиделками, психологом, аниматором)
 - 19:00 - 20:30 Свободное время
 - 20:30 - 21:00 Туалетные процедуры
 - 21:00 Ночной сон
14. В комнатах пансионата и прилегающей к ним территории в часы послеобеденного и ночного отдыха должна соблюдаться полная тишина. В эти часы не разрешается уборка помещений.
15. Проживающие в пансионате, один раз в семь дней, принимают душ или ванну, с одновременной сменой нательного и постельного белья. Стрижка проводится по мере необходимости, при согласовании с подопечным или его родственниками, лежащим больным белье заменяется по мере необходимости, но не реже одного раза в семь дней.
16. В каждой комнате вывешивается список проживающих. В комнатах первого этажа (находятся нетранспортабельные подопечные) у каждой кровати имеется кнопка вызова персонала.
17. Каждый подопечный должен:

- соблюдать условия настоящего Договора;
- предоставлять информацию (сведения, документы) необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору;
- бережно относиться к имуществу и оборудованию пансионата;
- соблюдать чистоту и порядок в комнатах и местах общего пользования;
- о всякой утере или пропаже имущества немедленно сообщать администратору пансионата;
- не иметь медицинских противопоказаний для стационарного социального обслуживания.

18. Проживающим пансионата **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- нарушать правила проживания;
- хранить в комнатах громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, скоропортящиеся продукты питания;
- устраивать на дверях в комнатах для проживания замки и задвижки;
- готовить пищу;
- распивать спиртные напитки;
- играть в азартные игры;
- переносить инвентарь и имущество из одной комнаты в другую;
- ложиться в постель в одежде, обуви;
- стирать и сушить белье в комнате;
- содержать в комнате животных (кошек, собак);
- пользоваться электронагревательными приборами;
- курить в непредусмотренных для этого местах;
- нарушать санитарно-гигиенические нормы;
- оскорблять сотрудников без причины.

19. Подопечных могут посещать родственники и знакомые. Часы посещения:

- будние дни с 16-00 часов до 18-00 часов;
- суббота, воскресенье и праздничные дни с 10-00 часов до 12-00 часов и с 16-00 часов до 18-00 часов.

Общение по скайпу с 15 до 17 часов.

20. Выход проживающих с территории пансионата по личным мотивам допускается только с разрешения администрации.

21. Проживающие в пансионате имеют право отказаться от услуг пансионата:

- по личному заявлению;
- по письменному заявлению их законных представителей;

22. Администрация с помощью общественности организует проведение культурно массовых мероприятий.

23. Обслуживающий персонал, подопечные должны соблюдать общепринятые правила поведения: вежливость и корректность в общении друг с другом.

24. Настоящие правила обязательны для всех проживающих в пансионате.