

УТВЕРЖДАЮ

ДИРЕКТОР:

Матюшова М.Ю.

2 марта 2020 года



Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в ООО «РЦУ»

1. Социальное обслуживание в стационарной форме в ООО «РЦУ» включает в себя предоставление социальных услуг в помещениях, предназначенных для круглосуточного проживания, и направлено на улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг.

2. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее - социальные услуги в стационарной форме) включает в себя предоставление получателю социальных услуг следующих видов социальных услуг:

- социально-бытовых, направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг;

- социально-медицинских, направленных на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

- социально-психологических, предусматривающих оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;

- социально-педагогических, направленных на формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) и организацию их досуга;

- социально-трудовых, направленных на оказание помощи получателям социальных услуг в решении проблем, связанных с трудовой адаптацией;

- социально-правовых, направленных на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в реализации (защите) прав и законных интересов получателей социальных услуг;

- услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

3. При получении социальных услуг в стационарной форме получатели социальных услуг имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;

- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

- отказ от предоставления социальных услуг в стационарной форме;

- обеспечение условий пребывания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

- свободное посещение в соответствии с локальными актами поставщика социальных услуг законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами, в соответствии с распорядком дня, в дневное и вечернее время;

- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг в стационарной форме;

- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе в судебном порядке.

4. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме ООО «РЦУ» обязано:

- соблюдать права человека и гражданина;

- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

- предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети Интернет, почтовой связи;

- информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

- обеспечить условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

- выделять супругам изолированное жилое помещение для совместного проживания;

- информировать орган опеки и попечительства при поступлении в стационарные организации социального обслуживания получателей социальных услуг, признанных в установленном законом порядке недееспособными, для обеспечения охраны их имущественных интересов;

5. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме ООО «РЦУ» должно обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей

социальных услуг, являющихся инвалидами и/или относящихся к маломобильным группам населения:

- возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории ООО «РЦУ», а также при пользовании услугами;
- возможность для самостоятельного передвижения по территории Общества входа, выхода и перемещения внутри помещений, для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

6. Перечень документов, необходимых для заключения договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме:

- а) личное заявление в соответствии с законодательством Российской Федерации о психиатрической помощи;
- б) заключение врача-психиатра;
- в) заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра, принятое в соответствии с законодательством Российской Федерации о психиатрической помощи (для совершеннолетних граждан, страдающих психическими расстройствами);
- г) решение органа опеки и попечительства, принятое на основании заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра (для граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, если они по своему состоянию не способны подать личное заявление);
- д) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность заявителя в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- е) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность законного представителя, и документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении законного представителя заявителя);
- ж) ИППСУ, в которой указана стационарная форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг и перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг;
- з) документы о составе семьи заявителя (в составе семьи учитываются супруги, родители и несовершеннолетние дети, совместно проживающие с заявителем);
- и) удостоверение, подтверждающее право на меры социальной поддержки по приему в организации социального обслуживания;
- к) документы, подтверждающие доходы заявителя и членов его семьи, полученные в денежной форме, а также сведения о принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода;

л) заключение уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в стационарной форме, перечень которых утверждается в соответствии с пунктом 3 статьи 18 Федерального закона;

м) медицинская карта с выпиской из истории болезни, сведения о результатах обследования на туберкулез, результатах лабораторных исследований на группу возбудителей кишечных инфекций, яйца гельминтов, дифтерию, инфекций, передающихся половым путем, профилактических прививках и справку об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания (результаты бактериологического исследования на группу возбудителей кишечных инфекций действительны в течение 2 недель с момента забора материала для исследований);

н) вступившее в законную силу решение суда о признании гражданина недееспособным (для заявителей, признанных в установленном законом порядке недееспособными);

7. Документы, указанные в пункте 6 Порядка, могут быть направлены заявителем поставщику социальных услуг лично либо через законного представителя, а также с использованием средств почтовой или электронной связи.

Датой представления документов, указанных в пункте 6 Порядка, считается дата их регистрации в ООО «РЦУ».

8. ООО «РЦУ» отказывает в заключении договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме в следующих случаях:

- представление заявителем документов, указанных в пункте 6 Порядка, не в полном объеме;

- представление документов, указанных в пункте 6 Порядка, содержащих недостоверные сведения, подчистки, приписки, зачеркивания и иные несогласованные исправления;

- наличие медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию в стационарной форме, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

- при обращении заявителя в стационарную организацию социального обслуживания общего типа, если в заключении врачебной комиссии с участием врача-психиатра, принятом в соответствии с законодательством Российской Федерации о психиатрической помощи, имеются сведения о наличии у заявителя психического расстройства, лишаящего его возможности находиться в стационарной организации социального обслуживания общего типа;

- Общество не предоставляет социальные услуги, предусмотренные ИППСУ, и (или) предоставление социальных услуг не соответствует целям и видам деятельности Общества.

9. В случае отказа заявителю в заключении договора о предоставлении социальных услуг

в стационарной форме поставщик социальных услуг возвращает заявителю представленные документы не позднее следующего рабочего дня со дня их предоставления поставщику социальных услуг.

Возврат документов осуществляется поставщиком социальных услуг одним из следующих способов:

* почтовым отправлением с заказным уведомлением;

*лично заявителю.

10. Общество формирует на каждого получателя социальных услуг в стационарной форме дело, в состав которого входят документы, связанные с предоставлением социальных услуг, включая копии личных документов, ИППСУ, документов, на основании которых рассчитывалась плата за социальные услуги, копии платежных документов, экземпляр договора о предоставлении социальных услуг, обращения получателя социальных услуг, представленные Обществу в письменном виде в процессе социального обслуживания.

11. Результат предоставления социальных услуг фиксируется поставщиком социальных услуг в ИППСУ.

Временное выбытие получателя социальных услуг в стационарной форме из ООО»РЦУ»

1. Получатели социальных услуг в стационарной форме имеют право на временное выбытие из организации социального обслуживания, находящейся в ведении Республики Карелия (далее - временное выбытие).

2. Временное выбытие в медицинские организации для лечения в стационарных условиях, медицинской реабилитации или санаторно-курортного лечения, а также в иные организации для отдыха и оздоровления осуществляется без временных ограничений на основании письменного заявления получателя социальных услуг либо его законного представителя, в котором указывается срок выбытия, и соответствующего направления медицинской организации, путевки на санаторно-курортное лечение, иного документа, подтверждающего необходимость выбытия в перечисленные выше организации.

3. В остальных случаях временное выбытие осуществляется на основании письменного заявления получателя социальных услуг либо его законного представителя, в котором указываются срок выбытия и письменное обязательство лица, принимающего получателя социальных услуг на период его выбытия из Общества, об обеспечении ухода за ним. Срок временного выбытия в случаях, предусмотренных настоящим пунктом, решается индивидуально.

Согласование директора Общества оформляется организационно-распорядительным документом.

4. Оказание социальных услуг по обеспечению площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами и предоставлению в пользование мебели в период временного выбытия получателя социальных услуг не прекращается.

Оплата предоставления социальных услуг в стационарной форме

1. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 75 процентов среднедушевого дохода заявителя (получателя социальных услуг).

Тарифы на социальные услуги в стационарной форме устанавливаются в порядке, определенном Правительством Республики Карелия, приказами Министерства социальной защиты и ООО «РЦУ».

2. Плата за предоставление социальных услуг в стационарной форме производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг в стационарной форме, заключенным между получателем социальных услуг или его законным представителем и ООО «РЦУ».

В случае изменения среднедушевого дохода получателя социальных услуг и (или) полуторной величины прожиточного минимума, установленного в Республике Карелия для соответствующей социально-демографической группы населения, размер платы за оказание социальных услуг в стационарной форме подлежит пересмотру в установленном порядке.

3. Получателям социальных услуг сверх социальных услуг, установленных ИППСУ, по их желанию могут предоставляться дополнительные социальные услуги в стационарной форме за плату, установленную в Обществе.