

Масленко

АНКЕТА

по анализу удовлетворенности оказания услуг в ООО «Региональный центр услуг»

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы пансионата, в котором Вам оказывают услуги. Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос. При этом не обязательно указывать свое имя, ваши личные данные нигде не прозвучат. Ваше мнение очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. Возраст: 67 М Ж

2. В который раз Вы обратились в данное учреждение за получением услуг:

впервые повторно

3. Как долго Вы проживаете в данном пансионате:

- до 1 года - от 1 до 5 лет - более 5 лет

4. Как Вы оцениваете свою информированность о работе учреждения и порядке предоставления услуг:

- хорошо информирован (а)
 - слабо информирован (а)
 - не информирован (а)

5. Удовлетворяют ли Вас помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь, хранение личных вещей, благоустройство прилегающей к учреждению территории? Вам здесь комфортно:

- полностью
 - частично
 - другое:
 - условия не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет)

6. Считаете ли Вы доступными условия оказания услуг в учреждении?

- полностью - частично - другое:
 - условия не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет)

8. Удовлетворены ли Вы условиями размещения (чистота свежесть помещения, белья, состояние туалетных комнат):

- удовлетворен - не удовлетворен

9. Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой работников пансионата:

- да - нет

